



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»
Λεωφ. Κνωσού, 71409
Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης
ΑΦΜ 996978666 ΔΟΥ Ηρακλείου

Θέμα : **ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Αναλυτικά ο καλυπτόμενος Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός και το κόστος ανά συσκευή αναγράφονται στον κάτωθι πίνακα:

	Είδος	S/N	Κόστος ΜΕ ΦΠΑ
1	Διαθερμία VIO 300D ERBE ELEKTROMEDIZIN	11403420	5.084,00
2	Συσκευή APC 300 ERBE ELEKTROMEDIZIN	B-6162	5.642,00
3	Συσκευή APC 300 ERBE ELEKTROMEDIZIN	C-2251	5.642,00
4	Συσκευή APC 2 ERBE ELEKTROMEDIZIN	11438457	5.642,00
5	Αντλία πλύσης EIP 2 ERBE ELEKTROMEDIZIN	11355702	682,00
6	Διαθερμία ICC 200 ENDOCUT/ARGON ERBE ELEKTROMEDIZIN	D-2913	3.162,00
7	Διαθερμία ICC 200 ENDOCUT/ARGON ERBE ELEKTROMEDIZIN	D-3272	3.162,00
8	Διαθερμία VIO 3, Πλήρης W.4 SOCKET ERBE ELEKTROMEDIZIN	11467090	5.394,00
9	Διαθερμία VIO 100 C Πλήρης ERBE ELEKTROMEDIZIN	11458290	1.550,00
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ			35.960,00

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ
ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ:
ERBE ELEKTROMEDIZIN
ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ 12 ΜΗΝΩΝ**

A) ΓΕΝΙΚΑ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριορίστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών).

Η Ανάδοχος εταιρεία οφείλει να διαθέτει τεχνικά εκπαιδευμένο προσωπικό εξειδικευμένο στην επισκευή και συντήρηση του συγκεκριμένου Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού με αποδεδειγμένη εμπειρία και εκπαίδευση, η οποία θα αποδεικνύεται με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Πιστοποίηση ή εκπαίδευση από τον κατασκευαστικό οίκο ή
2. Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχο εξοπλισμό συνοδευόμενη από σχετικές συμβάσεις με δημόσια νοσοκομεία ή βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης συμβατικών υποχρεώσεων από υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων.

Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, με αποκλειστικά δικούς της ή εξουσιοδοτημένους, πιστοποιημένους και εκπαιδευμένους από την ίδια τεχνικούς, την πλήρη κάλυψη (service) επανορθωτικών συντηρήσεων, απεριορίστου αριθμού βλαβών, προληπτικών συντηρήσεων, ανταλλακτικών και kit συντήρησης (service kits), βάσει των απαιτήσεων του κατασκευαστικού οίκου.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», οι δαπάνες παραμονής και οι δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

B) ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η σύμβαση προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης με ανταλλακτικά θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία και αξιοποίηση του εξοπλισμού και θα περιλαμβάνει:

1. Τέσσερις ετήσιες επισκέψεις προληπτικού ελέγχου, μία ανά τρίμηνο.
2. Όλες τις λειτουργικές αναβαθμίσεις
3. Απεριορίστο αριθμό επισκέψεων για τεχνική υποστήριξη – Όλες τις βλάβες που προέρχονται από συνήθη χρήση, σύμφωνα με το εγχειρίδιο συντήρησης του κάθε μηχανήματος.
4. Ετήσιο έλεγχο ασφάλειας και έλεγχο διαρροών ρεύματος
5. Αποκατάσταση βλαβών συμπεριλαμβανομένων όλων των ανταλλακτικών για τα μηχανήματα που συμπεριλαμβάνονται στη σύμβαση
6. Έξοδα μεταφοράς

Η σύμβαση δεν θα περιλαμβάνει:

1. Βλάβες προερχόμενες από διαρροή, αστάθειες δικτύου, κλοπή, φωτιά, κεραυνό και πρόκληση ζημιών από σεισμό.

2. Τα εξαρτήματα και τα ανταλλακτικά τα οποία λείπουν από τα μηχανήματα κατά την παραλαβή τους, τα αξεσουάρ (λαβίδες, βούρτσες, λούπες, probe κλπ.) και τα αναλώσιμα-ημιαναλώσιμα (χαρτί εκτύπωσης, τάπες καναλιών βιοψίας, λάδι σιλικόνης, λυχνίες, εξωτερικοί σωλήνες κλπ.).

Γ) ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Στην παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί με τις αντίστοιχες έννοιες:

1. «Προληπτική Συντήρηση» είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, ο περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας. Επίσης συμπεριλαμβάνονται τα αντίστοιχα kit συντήρησης (service kits), όπως αυτά ορίζονται από τα εγχειρίδια λειτουργίας και τις οδηγίες του εργοστασίου και πρέπει να αλλάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σύμφωνα πάντα με τις ανάλογες οδηγίες. Η σύμβαση θα περιλαμβάνει την αντικατάσταση του συνόλου των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, εξαιρουμένων των πάσης φύσεως αναλωσίμων υλικών .

2. «Επανορθωτική Συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

3. «Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και τα ανταλλακτικά για την βελτίωση των υπάρχουσών ελέγχων των μηχανημάτων.

4. «Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Ε) ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλιο-Πανάνειο» και της εταιρείας.

Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

2. Η εταιρεία υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς έλεγχο απεριόριστου αριθμού βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησής του Γ.Ν. «Βενιζέλειο – Πανάνειο», και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών με αποστολή τεχνικού.

3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος ΒΙΤ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.

5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, και ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΝ «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησης οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους.

Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

10. Στην σύμβαση συντήρησης δεν θα περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

Παρακαλούμε για την εγκριτική σας απόφαση και την έγκριση των τεχνικών προδιαγραφών.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ & ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

