



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»

Λεωφόρος Κνωσού, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης

ΑΦΜ 996978666, ΔΟΥ Ηρακλείου

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ

ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΤΥΣΤΗΜΑΤΟΣ BMS

Η παρούσα αφορά την τεχνική υποστήριξη – προληπτική συντήρηση του συστήματος ελέγχου – διαχείρισης (BMS) των ηλεκτρολογικών – μηχανολογικών εγκαταστάσεων των κτιρίων των Νέων Πτερύγων. Περιλαμβάνονται προγραμματισμένες επισκέψεις, απομακρυσμένος έλεγχος – παρεμβάσεις κτλ.

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η τεχνική υποστήριξη καλύπτει το κεντρικό σύστημα ελέγχου BMS (λογισμικό και εξοπλισμό) των Νέων Πτερύγων με δυο (2) επισκέψεις στη διάρκεια ενός έτους (μία ανά εξάμηνο) για έλεγχο ορθής λειτουργίας του συστήματος, βελτιστοποίηση αυτής και αποκατάσταση δυσλειτουργιών που θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα :

- Έλεγχος επικοινωνιών δεδομένων και δικτύου του συστήματος. Σταθμός διαχείρισης (MS), Ελεγκτές δικτύου-μετατροπείς, Απομακρυσμένα Κέντρα Ελέγχου (ΑΚΕ), Υλικάδιασύνδεσης (modules), Όργανα μετρήσεων-αισθητήρια.
- Έλεγχος λειτουργικής κατάστασης των ελεγκτών (Automation Stations).
- Αποκατάσταση δυσλειτουργιών του λογισμικού κεντρικής διαχείρισης και ρυθμίσεις (fine tuning), σε συνεργασία με τους εξειδικευμένους τεχνικούς, συντηρητές της εγκατάστασηςμετά από απαίτηση του πελάτη.
- Δειγματοληπτικός έλεγχος ορθής λειτουργίας και τυχόν φθορών των εγκατεστημένων περιφερειακών υλικών του συστήματος (Αισθητήρια θερμοκρασίας, σχετικής υγρασίας, πίεσης, μετρητές ηλεκτρικών μεγεθών καθώς και ηλεκτροκίνητες βάνες, κινητήρες διαφραγμάτων).
- Έλεγχος του προγράμματος διαχείρισης και καταγραφής σφαλμάτων καθώς και έλεγχος των καταγεγραμμένων alarms του συστήματος ή της εφαρμογής.
- Δημιουργία δειγματοληπτικών εικονικών συναγερμών. Αναφορά κατάστασης του συστήματος (Status Report).
- Λήψη και αποθήκευση αντιγράφου ασφαλείας του έργου.
- Απομακρυσμένη σύνδεση (μετά από σχετική αδειοδότηση από την υπηρεσία) για άρση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας.

ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1. Στην προσφορά θα γίνεται αναφορά στη στελέχωση της εταιρείας, θα κατατεθεί πελατολόγιο και συμβάσεις τεχνικής υποστήριξης – συντήρησης αντίστοιχων συστημάτων ελέγχου, που έχουν συναφθεί με άλλους ιδιωτικούς ή δημοσίου φορείς ως αποδεικτικά εμπειρίας της εταιρείας.

2. Στις υποχρεώσεις του αναδόχου είναι η ανταπόκριση εντός 2 ωρών από την τηλεφωνική ή ηλεκτρονική ειδοποίηση για πρόβλημα του συστήματος καθόλη τη διάρκεια του έτους. Εφόσον για την αποκατάσταση απαιτείται επί τόπου επίσκεψη τεχνικού αυτή θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ειδοποίηση.
3. Ο ανάδοχος θα εγγυάται τη διαθεσιμότητα των τεχνικών του για έκτακτες επισκέψεις σε περιπτώσεις βλαβών καθώς και τη διαθεσιμότητα σε υλικά – ανταλλακτικά του συστήματος με άμεση αποστολή (εντός 2 ημερών από την έκδοση του σχετικού Δελτίου Παραγγελίας).
4. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης του συστήματος χωρίς την παραμικρή όχληση στις λειτουργίες του νοσοκομείου και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος.
5. Στην οικονομική προσφορά θα αναφέρονται τα κόστη της ετήσιας κάλυψης και των εκτάκτων επισκέψεων συμπεριλαμβανομένων εξόδων μεταφοράς, διαμονής κτλ.