

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η σύμβαση θα περιλαμβάνει:

1. Τέσσερις (4) προγραμματισμένους ελέγχους προληπτικής συντήρησης και όλες τις επισκευές (όποτε υπάρχει κλήση για βλάβη, την εργασία για την αποκατάσταση αυτών) κατά την διάρκεια του συμβολαίου.
2. Κάλυψη κόστους όλων των ανταλλακτικών, εξαιρούνται τα αναλώσιμα υλικά όπως:
 - Λυχνίες όλων των τύπων
 - Λαβίδες βιοψίας
 - Βαλβίδες
 - Βρόγχοι πολυπεκτομής
 - Καλύμματα επαφών
 - Συνδετικά καλώδια video
 - Σωλήνες σύνδεσης κλπ.

Επιπλέον κατά την διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης παρέχεται δανεικός εξοπλισμός, εφόσον ζητηθεί και εφόσον ο χρόνος επισκευής του καλυπτόμενου ενδοσκοπίου υπερβεί τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Η παροχή δανεικού εξοπλισμού δεν καλύπτει τον περιφερειακό εξοπλισμό και τους θερμικούς απολυμαντές.

ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

2. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από έγγραφη ή τηλεφωνική κλήση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Ο χρόνος ανταπόκρισης της εταιρείας σε τηλεφωνική ή έγγραφη κλήση δεν θα υπερβαίνει τις 36 ώρες.

3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με τον χρήστη/ιατρό των ενδοσκοπίων έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η διαθεσιμότητα του εξοπλισμού καθώς και με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος BIT του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα BIT. Τα κατεστραμμένα ανταλλακτικά ή αναλώσιμα περιέχονται στην κυριότητα της εταιρείας, εκτός αν υπάρχει ιδιαίτερη συμφωνία ως προς αυτά. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης.

5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, η εταιρεία υποχρεούται υπό την προϋπόθεση της διάθεσης τους από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός αν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού). Στην περίπτωση που ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους. Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Για κάθε ημέρα πλήρους ακινητοποίησης του μηχανήματος, πέρα των δέκα (10) εργάσιμων ημερών, θα παρατείνεται η διάρκεια της σύμβασης κατά δύο (2) εργάσιμες ημέρες για κάθε επιπλέον 24ωρο μη λειτουργίας του συγκροτήματος χωρίς υποχρέωση από πλευράς του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» καταβολής οποιουδήποτε ανταλλάγματος και ο χρόνος μη λειτουργίας του συγκροτήματος αρχίζει να υπολογίζεται από την ημέρα ακινητοποίησης. Ο χρόνος περιοδικών και προληπτικών συντηρήσεων, η υλοποίηση αναβαθμίσεων, ο χρόνος αντικατάστασης λυχνιών (όπου απαιτείται) και οι περιπτώσεις ανωτέρας βίας δεν προσμετρούνται για τον υπολογισμό του χρόνου μη λειτουργίας του συγκροτήματος.

10. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησης οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και

αζημίως για αμφότερουσ τουσ συμβαλλομένουσ και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφωσ το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχανήμα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχανήμα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχανήμα αυτό.

11. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

12. Στις συμβάσεις συντήρησης δεν συμπεριλαμβάνονται τα αναλώσιμα του συγκροτήματος συστημάτων ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και μόνο αυτά, τα οποία και αναφέρονται ονομαστικά στις αντίστοιχες προσφορές. Συγκρότημα θεωρείται οποιοσδήποτε εξοπλισμός είναι συνδεδεμένος με το κυρίως μηχανήμα, είναι απαραίτητοσ για την λειτουργία του και έχει εγκατασταθεί από την προμηθεύτρια εταιρεία στην αρχική εγκατάσταση του εξοπλισμού.