

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΑΓΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SMS (ΚΩΔ. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ 250366)

Το Βενιζέλειο Νοσοκομείο για την κάλυψη των αναγκών του σε ψηφιακές υπηρεσίες που λειτουργούν μέσω της ιστοσελίδα του, προτίθεται να προβεί στην αγορά 100.000 sms (short message service) χωρίς χρονικό ορίζοντα κατανάλωσης για επικοινωνία με ελληνικούς αριθμούς κινητών τηλεφώνων. (πρόθεμα +30).

Οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να παρέχουν υπηρεσίες sms api gateway – http/s (Post / Get).

Προδιαγραφές :

1. Αποστολή τουλάχιστον 160 Ελληνικών (κεφαλαίων) χαρακτήρων ανά SMS
2. Αποστολή τουλάχιστον 160 Αγγλικών (πεζών ή κεφαλαίων) ανά SMS
3. Αναφορές επιτυχούς παράδοσης (πιστοποιημένη βεβαίωση λήψης το πολύ εντός 4 λεπτών, ακόμα και σε μαζική αποστολή, υπό την προϋπόθεση κάλυψης των δικτύων)
4. Αποστολή έως 10.000 μηνύματα / λεπτό
5. Λειτουργία ελέγχου υπολοίπου (μέσω API ή/και email ή/και με υπενθύμιση χαμηλού υπολοίπου
6. Χωρίς ημερομηνία λήξης των μηνυμάτων
7. Ανοικτό WEB API και Υπόδειγμα κώδικα php , σε vb.net και σε c#.net για αποστολή των sms και λήψης αναφορών
8. Ενιαία χρέωση προς όλα τα δίκτυα
9. Δυναμικός αποστολέας (sender id) – υποστήριξη αλφαβητικού αποστολέα (Hospital Venizeleio)
10. Υποστήριξη φορητότητας αριθμών
11. Εξαγωγή αρχείου απεσταλμένων sms ανά ημερομηνία ή τουλάχιστον για τις τελευταίες 90 ημέρες
12. Αποστολή SMS με αλφαριθμητικό αποστολέα
13. Long SMS , Unicode και Flash

14. Δυνατότητα διαχείρισης λογαριασμού, πρόσθετης αποστολής μέσω web και αποστολής προγραμματισμένων μηνυμάτων
15. Δυνατότητα δημιουργίας «Ομάδων Επαφών»
16. Δυνατότητα δημιουργίας μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής προσωποποιημένων και πρότυπων sms
17. Συμβουλευτικές υπηρεσίες και τηλεφωνική υποστήριξη δωρεάν
18. Παγκόσμια κάλυψη δικτύων
19. Ευθυγράμμιση με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)

Οι υπηρεσίες που έχουν ήδη υλοποιηθεί και πρέπει να συνεχίσουν να λειτουργούν χωρίς οποιαδήποτε άλλη παραμετροποίηση εκ μέρους του νοσοκομείου, είναι :

1. e-rantevou και e-apotelesmata για την ταυτοποίηση των ασθενών μέσω κινητού τηλεφώνου
2. πλατφόρμα ηλεκτρονικών δημοσκοπήσεων
3. εγγραφή στην πλατφόρμα εργαζομένων (e-adeia)
4. Σε περιπτώσεις ενεργοποίησης σχεδίων ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ (πχ ΣΩΣΤΡΑΤΟΣ) για ειδοποίηση του προσωπικού

ΚΟΥΝΑΛΗ ΕΙΡΗΝΗ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ