



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ “ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ”

Λεωφ. Κνωσσού, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης
ΑΦΜ 996978666, ΔΟΥ Ηρακλείου

Τμήμα : Πληροφορική

Τηλ. : 2813408850-55

e-mail: kounali@venizeleio.gr

**Τεχνικές Προδιαγραφές
για το έργο Πρωτοβάθμια Υποστήριξη των υπολογιστικών δομών του
νοσοκομείου (Διάρκειας 9 μήνες χ 176 ώρες το μήνα)**

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ορίζεται το σύνολο του πληροφοριακού εξοπλισμού του νοσοκομείου –υπολογιστές χρηστών, εκτυπωτές, barcode εκτυπωτές, εφαρμογές – που είναι εγκατεστημένα στο νοσοκομείο ή σε χώρους ευθύνης του νοσοκομείου και τα οποία λειτουργούν ή θα λειτουργήσουν μέσα στον χρόνο ισχύος της σύμβασης.

Συνοπτικά οι υπολογιστικές δομές του νοσοκομείου αναλύονται σε :

- Εξοπλισμός Πληροφορικής και Λογισμικό Συστήματος
- Πληροφοριακά Συστήματα – Εφαρμογές

Ο εξοπλισμός πληροφορικής περιλαμβάνει τα παρακάτω:

1. Προσωπικοί Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές & Σταθμοί Εργασίας (700 υπολογιστές με τα εξής χαρακτηριστικά/τύπο επεξεργαστή:

Τύπος Επεξεργαστή	Ποσότητα	Λειτουργικό
Intel Core i3	580	win10/11
Intel Core i5	52	win10/11
Pentium P4	11	win10/7
Dual Core	40	win10/7
Celeron Pentium	8	win10/7
AMD	9	win10

2. Περιφερειακά (εκτυπωτές, bar code printers) και άλλες συσκευές (400 laser εκτυπωτές

και 65 barcode printers

Στα πληροφοριακά συστήματα – εφαρμογές περιλαμβάνονται:

- *Διοικητικό – Οικονομικό Πληροφοριακό Σύστημα*
- *Εργαστηριακό Πληροφοριακό Σύστημα*
- *Κλινικό Πληροφοριακό Σύστημα*
- *Εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου*

Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υποβοήθηση του έργου της Υπηρεσίας Πληροφορικής στην υποστήριξη, συντήρηση και λειτουργία του μηχανογραφικού εξοπλισμού του νοσοκομείου και στην υποστήριξη των χρηστών των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Πιο συγκεκριμένα , περιλαμβάνεται:

- Επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικοοικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που λειτουργούν παραγωγικά στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
- Επανεγκατάσταση των σταθμών εργασίας στον ενεργό κατάλογο ώστε να διευκολύνεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου από το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου. Με τον όρο πόρους δικτύου εννοούμε α) σταθμούς εργασίας β) εκτυπωτές γ) απομακρυσμένα συστήματα αρχείων κα.
- Διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών που αφορούν το υλικό (hardware) και το λογισμικό των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (με βάση τα συμβόλαια συντήρησης από τους κατασκευαστές του λογισμικού).
- Εγκατάσταση των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους στο εσωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου.
- Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας σύμφωνα με τις υποδείξεις του τμήματος πληροφορικής του Νοσοκομείου και μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ).
- Υποστήριξη και βοήθεια των χειριστών σταθμών εργασίας στις εφαρμογές που χρησιμοποιούν (περιλαμβάνεται και η καθημερινή τους εκπαίδευση και επίλυση προβλημάτων χρήσης του Η/Υ).

- Η επανεγκατάσταση Oracle Database Client σε όσους σταθμούς εργασίας απαιτείται κατά την πρωτοβάθμια υποστήριξη.
- Η επαναεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος των 700 σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου.
- Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν τους 400 εκτυπωτές του νοσοκομείου εφόσον αυτά δεν χρήζουν αποστολή στον κατασκευαστή τους (paper jam, καθαρισμοί, drivers, εγκαταστάσεις, μεταφορές κλπ).
- Αντικατάσταση των μπαταριών UPS των σταθμών εργασίας
- Η Βέλτιστη Αξιοποίηση της υπάρχουσας υποδομής στα πλαίσια της λειτουργικής εκμετάλλευσης του εξοπλισμού

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων όσον αφορά τα παραπάνω που ορίζονται ως «Πρωτοβάθμια Υποστήριξη», ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει επιτόπια επέμβαση τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου για *(176 ώρες) το μήνα για εννιά (9) μήνες*, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από το αρμόδιο τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου. Λόγω της 24ωρης συνεχούς λειτουργίας του νοσοκομείου, η κλήση της βλάβης μπορεί να γίνει οποιαδήποτε ώρα της ημέρας εκτός ωραρίου, σαβ/κα ή αργίες. Οι ώρες αποκατάστασης της βλάβης, θα προσμετρηθούν στο μηνιαίο σύνολο των ωρών. Σε περίπτωση που το νοσοκομείο χρειαστεί για ένα συγκεκριμένο μήνα περισσότερες από 176 ώρες υποστήριξης τότε αυτές θα μπορούν να πιστωθούν στον επόμενο μήνα με περιθώριο 10%. Αυτό σημαίνει ότι το νοσοκομείο για ένα μήνα μπορεί να ζητήσει και να λάβει $176 + 10\% = 194$ ώρες και για τον επόμενο μήνα να ζητήσει και να λάβει $176 - 10\% = 158$ ώρες. Το σύνολο των ωρών υποστήριξης κατά τη διάρκεια του συμβολαίου πρέπει να είναι $176 \times 9 = 1584$ ώρες τουλάχιστον.

- Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαρύνει το νοσοκομείο.
- Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στον διαγωνισμό και έχουν τα κατά το νόμο προσόντα και προϋποθέσεις, πρέπει οι ίδιοι ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους, μέχρι την προαναφερθείσα ημερομηνία λήξης των προσφορών – και επί ποινή αποκλεισμού να κάνουν επιτόπια αυτοψία στους χώρους του νοσοκομείου με σκοπό την καταγραφή του υφιστάμενου πληροφοριακού εξοπλισμού. Η αυτοψία διαπιστώνεται από έγγραφη βεβαίωση του τμήματος πληροφορικής

- Οι συμμετέχοντες είναι απαραίτητο να δώσουν ολοκληρωμένη προσφορά .
- Προσμετράτε η αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην διαχείριση αντίστοιχων έργων πληροφορικής στο χώρο της υγείας.

Κριτήρια Κατακύρωσης

- Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά για το ζητούμενο είδος είναι εκείνη που παρουσιάζει το μικρότερο λόγο (Λ), λαμβανομένων υπ' όψιν μέχρι δύο (2) δεκαδικών ψηφίων, της τιμής οικονομικής προσφοράς προς τη βαθμολογία του:

$$\Lambda i = \frac{Ki}{Bi}$$

Ki = Κόστος Οικονομικής Προσφοράς

Bi = Σταθμισμένη Βαθμολογία, δηλαδή το άθροισμα της βαθμολογίας των επιμέρους στοιχείων κάθε ομάδας κριτηρίων αξιολόγησης επί τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας της Τεχνικής Προσφοράς i.

- Όλα τα επιμέρους στοιχεία των ειδών βαθμολόγησης, βαθμολογούνται αυτόνομα με βάση τους 100 βαθμούς.
- Η βαθμολογία των επιμέρους στοιχείων των προσφορών είναι 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς όλοι οι απαραίτατοι νόμοι. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται μέχρι 120 βαθμούς για τις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές.
- Η τελική βαθμολογία με βάση τα παραπάνω κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς.
- Ο διαγωνισμός κατακυρώνεται στον προμηθευτή που έχει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Φύλλο Αξιολόγησης Προσφοράς

Ομάδα	Κριτήρια	Συντελεστής Βαρύτητας	Βαθμός Κριτηρίου	Αναγωγή Βαθμολογίας	Σταθμισμένη Βαθμολογία
A	Συμφωνία με τις τεχνικές προδιαγραφές	70%			
B	Εμπειρία στη διαχείριση αντίστοιχων έργων	20%			
	Επιπλέον παροχές τεχνικής υποστήριξης	5%			
	Επάρκεια Τεχνική Υποστήριξης (τηλεφωνική, διαδικτυακή, επιτόπια κλπ.)	5%			

$$\Lambda i = \frac{Ki}{Bi} \text{ συντελεστής συμφέρουσας προσφοράς} = \text{κόστος οικονομικής προσφοράς} / \text{σταθμισμένη βαθμολογία}$$