



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ "ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ - ΠΑΝΑΝΕΙΟ"

Λεωφ. Κνωσσοῦ, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης

ΑΦΜ 996978666, ΔΟΥ Ηρακλείου

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ηράκλειο 17/03/2026

Προς

Τμήμα Προμηθειών

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

για **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ του Πληροφοριακού Συστήματος ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ Ε-ΑΙΜΑ**

που λειτουργεί στο νοσοκομείο μας

Ετήσια Ανανέωση της Σύμβασης Συντήρησης και Υποστήριξης στο Πληροφοριακό σύστημα Αιμοδοσίας e-aiμα, που είναι εγκατεστημένο στο Τμήμα Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για ένα (1) έτος.

Οι υπηρεσίες να περιλαμβάνουν:

1. Εγγύηση καλής λειτουργίας του υπάρχοντος συστήματος, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του e-aiμα και του εργαστηριακού υποσυστήματος LIS Medilab

Το e-aiμα αποτελεί την κεντρική εφαρμογή διαχείρισης υπηρεσιών αιμοδοσίας του νοσοκομείου με 10 άδειες χρήσης. Περιλαμβάνει:

- Διαχείριση στοιχείων Αιμοδότη
- Διαχείριση στοιχείων ασθενή
- Διαχείριση στοιχείων μονάδων και παραγώγων
- Διαχείριση στοιχείων καλύψεων
- Σύλλογοι, Ενημέρωση Αιμοδοτών, λήξη μονάδων, Εξορμήσεις, Συνένωση Ασθενών- Αιμοδοτών, Ιστορικό Καταχωρήσεων, Αχρήστευση Μονάδων, Στατιστικές Αναφορές

Το LIS Medilab αποτελεί το εργαστηριακό υποσύστημα που διαχειρίζεται τις εξετάσεις ομάδων αίματος

και ιολογικού ελέγχου εργαστηρίου αιμοδοσίας ασθενών και αιμοδοτών και περιλαμβάνει:

- Διαχείριση στοιχείων εξετάσεων
- Παραγγελία εξετάσεων
- Καταγραφή, επικύρωση και έγκριση αποτελεσμάτων εξετάσεων
- Τελικό έλεγχο και έγκριση εξετάσεων
- Εκτύπωση αποτελεσμάτων

- Στατιστικές αναφορές
- Διασύνδεση συστήματος με αναλυτές

2. Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για διάστημα ενός (1) έτους.

Οι υπηρεσίες να περιλαμβάνουν:

- Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης / παραμετροποίησης του λογισμικού.
- Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού : παροχή και εγκατάσταση διορθωτικών (patches) και βελτιωτικών (updates) προσθηκών στην τρέχουσα έκδοση
- Απομακρυσμένη βοήθεια από διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού
- Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας
- Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης)= 3 ώρες , 8 ώρες ημερησίως (08:00-16:00)x5 ημέρες την εβδομάδα (εργάσιμες ημέρες)
- Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου σε περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης)

3. Κριτήριο Κατακύρωσης

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.