

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ
ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ: ΑΤΟΜ – ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΔΩΔΕΚΑ
(12) ΜΗΝΩΝ

A) ΓΕΝΙΚΑ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών).

Η Ανάδοχος εταιρεία με βεβαίωση θα φαίνεται ότι αποτελεί την μοναδική εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστικό οίκο εταιρεία, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής Ιατροτεχνολογικών προϊόντων ΑΤΟΜ Ιαπωνίας στην Ελλάδα.

Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, με αποκλειστικά δικούς της ή εξουσιοδοτημένους, πιστοποιημένους και εκπαιδευμένους τεχνικούς, την πλήρη κάλυψη (service) επανορθωτικών συντηρήσεων, απεριόριστου αριθμού βλαβών, προληπτικών συντηρήσεων, ανταλλακτικών και κιτ συντήρησης (service kits), βάσει των απαιτήσεων του κατασκευαστικού οίκου.

Διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, ορίζεται σε Δώδεκα (12) μήνες, με ημερομηνία έναρξης ισχύος την ημέρα υπογραφής αυτής.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», δαπάνες παραμονής και δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

B) ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί με τις αντίστοιχες έννοιες:

1. «Προληπτική Συντήρηση» είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, ο περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας. Επίσης συμπεριλαμβάνονται τα αντίστοιχα κιτ συντήρησης (service kits), όπως αυτά ορίζονται από τα εγχειρίδια λειτουργίας και τις οδηγίες του εργοστασίου και πρέπει να αλλάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σύμφωνα πάντα με τις ανάλογες οδηγίες. Η σύμβαση θα περιλαμβάνει την αντικατάσταση του συνόλου των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, εξαιρουμένων των πάσης φύσεως αναλωσίμων υλικών.
2. «Επανορθωτική Συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.
3. «Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και τα ανταλλακτικά για την βελτίωση των υπαρχουσών ελέγχων των μηχανημάτων.

4. «Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Γ) ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΛΙΣΜΟΥ ΑΤΟΜ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Είδος	S/N	Τμήμα	Π/Υ με ΦΠΑ
Θερμοκοιτίδα ATOM model: Incu i	2360458	M.E.N.N.	1.686,40 €
Θερμοκοιτίδα ATOM model: Incu i	2360459	M.E.N.N.	1.686,40 €
Θερμοκοιτίδα ATOM model: Incu i	2360460	M.E.N.N.	1.686,40 €
Θερμοκοιτίδα ATOM model: Incu i	2360461	M.E.N.N.	1.686,40 €
Σύνολο			6.745,60 €

Στην ανωτέρω τιμή συντήρησης περιλαμβάνονται:

- 1. Δύο (2) τακτικές (προληπτικές συντηρήσεις) επισκέψεις** ετησίως (μία κάθε εξάμηνο), για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου ATOM Ιαπωνίας, όπως αυτές αναφέρονται στο εγχειρίδιο συντήρησης (service manual) και απεριόριστες έκτακτες σε περίπτωση βλάβης (εκτός από τις περιπτώσεις κακής χρήσης, καταστροφών λόγω ανωτέρας βίας). Η εταιρεία θα προσέρχεται για την προληπτική συντήρηση (τακτικές επισκέψεις) σε εργάσιμες μέρες και ώρες εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους και Σαββατοκύριακων. Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ-ΠΑΝΑΝΕΙΟ», οι δαπάνες παραμονής, και επιστροφής του θα βαρύνουν την ανάδοχο εταιρεία. Η ημερομηνία διεξαγωγής των επισκέψεων θα προκαθορίζεται ύστερα από έγγραφη ενημέρωση της εταιρείας και αποδοχή από το τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας του Νοσοκομείου.
- 2. Το κόστος των ανταλλακτικών**, εκτός από τις επίσημα αναγνωρισμένες περιπτώσεις βίας και κακής χρήσης όπου εφόσον χρειαστούν ανταλλακτικά αυτά θε χρεώνονται αναλόγως:
 - Αποδεδειγμένα κακή ή μη ενδεδειγμένη χρήση του υλικού από υπαλλήλους του Νοσοκομείου ή τρίτους.
 - Επεμβάσεις στο υλικό από αναρμόδιους υπαλλήλους του Νοσοκομείου ή τρίτα πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα.
 - Περιπτώσεις ζημίας ή καταστροφής προκαλούμενης από θεομηνίες (σεισμούς, πλημμύρες κ.λπ..) ή από ανθρώπινες ενέργειες κακόβουλες ή μη (πυρκαγιές, εκρήξεις κ.λπ..)
 - Προσβολή του εξοπλισμού από κάθε είδους υγρά ή χημικές ουσίες (νερό, αναψυκτικά, όξινα ή βασικά διαλύματα κ.λπ..)
 - Κακή λειτουργία της ηλεκτρικής εγκατάστασης, με την οποία είναι τυχόν συνδεδεμένο το υλικό, διακοπές ρεύματος, απότομες πτώσεις τάσης κ.λπ.

3. Τα ανταλλακτικά θα είναι γνήσια , του ίδιου κατασκευαστικού οίκου με αυτόν των θερμοκοιτίδων, για τη διατήρηση τόσο των λειτουργικών χαρακτηριστικών όσο και των πιστοποιητικών που φέρουν όλα τα ιατροτεχνολογικά μηχανήματα.
4. Το κόστος των φίλτρων και των αισθητήρων O₂ (όποτε χρειάζονται αλλαγή).
5. 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση.
6. Εργασίες, βελτιώσεις, τεχνικές μετατροπές κλπ. εφόσον υποδεικνύονται από τον κατασκευαστικό οίκο. Η ανάδοχος εταιρεία θα παραδίδει τις θερμοκοιτίδες μετά από οποιαδήποτε συντήρηση στην Τεχνική Υπηρεσία (Τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας), παραδίδοντας αντίστοιχο Δελτίο Εργασίας-Επισκευής, όπως και το συμπληρωμένο πρωτόκολλο προβλεπόμενων ελέγχων του εξοπλισμού (checklist).
7. Η ανωτέρω τιμή συντήρησης δεν περιλαμβάνει το κόστος των αναλωσίμων, όπως πχ. Αισθητήρες θερμοκρασίας νεογνού, μπαταρίες, μανίκια θυρών, στρώμα, chamber υγρασίας, εισόδους σωληνώσεων κ.λπ. για τα οποία θα υπάρχει ξεχωριστή χρέωση.

Δ) ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλιο-Πανάνειο» και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.
2. Η εταιρεία υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς έλεγχο απεριόριστου αριθμού βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησής του Γ.Ν. «Βενιζέλιο – Πανάνειο», και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών με αποστολή τεχνικού. Η ειδοποίηση πρέπει να προσδιορίζει την φύση του προβλήματος προς διευκόλυνση της έγκαιρης και αποτελεσματικής επέμβασης και αποκατάστασής του. Η ειδοποίηση θα πρέπει να στέλνεται από τις 08:00 μέχρι τις 13:00 κάθε εργάσιμης ημέρας. Σε αντίθετη περίπτωση θα θεωρείται ότι το σχετικό αίτημα απευθύνθηκε την επομένη εργάσιμη ημέρα στις 08:00.
3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος ΒΙΤ του Γ.Ν. «Βενιζέλιο-Πανάνειο».
4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλιο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.
5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλιο-Πανάνειο». Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, και ο κατασκευαστικός οίκος

ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΝ «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησης οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφότερος τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό. Στην περίπτωση αυτή η Ανάδοχος εταιρεία δεν θα έχει ουδεμία ευθύνη έναντι της αναθέτουσας αρχής ή τρίτων και ιδίως δεν θα ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους. Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

10. Στην σύμβαση συντήρησης δεν θα περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.