

Προδιαγραφές Τεχνικής Υποστήριξης

ΘΕΡΜΙΚΟΥ ΑΠΟΛΥΜΑΝΤΗ OLYMPUS Model: ETD-4PAA PLUS S/N:19132272

Για την αποκατάσταση της βλάβης του θερμικού Απολυμαντή OLYMPUS Model:ETD-4PAA PLUS
S/N: 19132272

η Ανάδοχος εταιρεία απαιτείται να:

- Να διαθέτει τεχνικά εκπαιδευμένο προσωπικό εξειδικευμένο στην επισκευή και συντήρηση του συγκεκριμένου Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού με αποδεδειγμένη εμπειρία και εκπαίδευση, η οποία θα αποδεικνύεται με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους:
 1. Πιστοποίηση ή εκπαίδευση από τον κατασκευαστικό οίκο ή
 2. Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχο εξοπλισμό συνοδευόμενη από σχετικές συμβάσεις με δημόσια νοσοκομεία ή βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης συμβατικών υποχρεώσεων από υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων.
- Να έχει την δυνατότητα να χειρίζεται την οποιαδήποτε τεχνική δυσλειτουργία του συγκεκριμένου Ιατροτεχνολογικού Εξοπλισμού
- Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται στην εκτέλεση των εργασιών εντός 30 ημερών από την έγγραφη παραγγελία. Σε περίπτωση αδυναμίας οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως το Νοσοκομείο.
- Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης.

- Να διαθέτει όλες τις προβλεπόμενες, από την Ευρωπαϊκή και Ελληνική Νομοθεσία, πιστοποιήσεις για την διαχείριση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού καθώς και των ανταλλακτικών αυτών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα EN ISO9001:2008 & EN ISO 13485:2003 με πεδίο εφαρμογής την διακίνηση Ιατροτεχνολογικών προϊόντων και την τεχνική υποστήριξη αυτών, τις οποίες και οφείλει να προσκομίσει στην Τεχνική Προσφορά.