



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΒΕΝΙΖΕΛΕΙΟ – ΠΑΝΑΝΕΙΟ»

Λεωφόρος Κνωσού, Τ.Θ. 44, Ηράκλειο Κρήτης

ΑΦΜ 996978666, ΔΟΥ Ηρακλείου

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ-ΞΕΝ/ΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Ηράκλειο: 01/07/2026

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Παροχή Υπηρεσιών Αποκατάστασης Εκτάκτων Βλαβών και Επισκευών Συστημάτων Συναγερμού και Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (CCTV)

1. Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για την άμεση διάγνωση, αποκατάσταση εκτάκτων βλαβών, επισκευή και επαναφορά σε πλήρη λειτουργία των εγκατεστημένων συστημάτων συναγερμού και κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) του Νοσοκομείου.

Η σύμβαση αφορά αποκλειστικά έκτακτες και απρόβλεπτες βλάβες που δεν είναι δυνατόν να προγραμματιστούν και απαιτούν άμεση τεχνική επέμβαση, με σκοπό τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των συστημάτων ασφαλείας και της προστασίας των εγκαταστάσεων, του προσωπικού και των εξυπηρετούμενων πολιτών.

2. Πεδίο εφαρμογής

Η σύμβαση καλύπτει τον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος στους ακόλουθους χώρους:

- Ιατροπαιδαγωγικό Κέντρο.
- Κέντρο Ψυχικής Υγείας.
- Ξενώνα «Αλκιωνίδα».
- Μονάδα Τεχνητού Νεφρού.
- Φαρμακείο.
- Γαστρεντερολογικό Τμήμα.
- Ιερός Ναός (Εκκλησία).
- Συστήματα CCTV στις εισόδους του Νοσοκομείου.
- Συστήματα CCTV στις δεξαμενές πετρελαίου.
- Σύστημα CCTV στο Κτίριο Ενέργειας.
- Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει εργασίες και σε οποιονδήποτε άλλο χώρο του Νοσοκομείου όπου είναι εγκατεστημένα αντίστοιχα συστήματα ασφαλείας.

3. Αντικείμενο εργασιών

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- Διάγνωση και εντοπισμό βλαβών.
- Άμεση αποκατάσταση δυσλειτουργιών συστημάτων συναγερμού.
- Άμεση αποκατάσταση δυσλειτουργιών συστημάτων CCTV.
- Έλεγχο και επισκευή κεντρικών μονάδων συναγερμού.
- Έλεγχο και επισκευή πληκτρολογίων, ανιχνευτών κίνησης, μαγνητικών επαφών, σειρήνων και λοιπών περιφερειακών.
- Έλεγχο και επισκευή καμερών, καταγραφικών (DVR/NVR), τροφοδοτικών, δικτυακού εξοπλισμού και λοιπών εξαρτημάτων CCTV.
- Έλεγχο καλωδιώσεων και αποκατάσταση βλαβών αυτών.
- Ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και επαναπρογραμματισμό των συστημάτων όπου απαιτείται.
- Έλεγχο της ορθής λειτουργίας μετά την ολοκλήρωση κάθε επέμβασης.
- Παράδοση των εγκαταστάσεων σε πλήρη και ασφαλή λειτουργία.

4. Χρόνος ανταπόκρισης

Λόγω της κρίσιμότητας των εγκαταστάσεων, ο ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκρίνεται άμεσα στις κλήσεις της Υπηρεσίας.

Ο μέγιστος χρόνος προσέλευσης του τεχνικού προσωπικού δεν θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες από την ειδοποίηση κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Για ιδιαίτερα κρίσιμες βλάβες, η τηλεφωνική ανταπόκριση θα πραγματοποιείται άμεσα και θα δρομολογείται η ταχύτερη δυνατή τεχνική επέμβαση.

5. Τεχνικό προσωπικό

Οι εργασίες θα εκτελούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο τεχνικό προσωπικό, με αποδεδειγμένη εμπειρία σε συστήματα συναγερμού και CCTV.

Ο ανάδοχος φέρει αποκλειστικά την ευθύνη για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και της ισχύουσας νομοθεσίας.

6. Ανταλλακτικά

Η παρούσα σύμβαση αφορά κυρίως την παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης βλαβών.

Προμήθεια Ανταλλακτικών

Παράλληλα με την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών θα συναφθεί και σύμβαση προμήθειας ανταλλακτικών και υλικών που ενδέχεται να απαιτηθούν για την αποκατάσταση των βλαβών των συστημάτων συναγερμού και CCTV.

Για λόγους τεχνικής συμβατότητας, ενιαίας ευθύνης, άμεσης αποκατάστασης των βλαβών, ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων και αποφυγής προβλημάτων κατά την εφαρμογή της εγγύησης των επισκευών, η Αναθέτουσα Αρχή επιδιώκει οι υπηρεσίες επισκευής και η προμήθεια των απαιτούμενων ανταλλακτικών να υλοποιούνται από τον ίδιο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας και τους όρους των σχετικών διαδικασιών ανάθεσης.

Τα προσφερόμενα ανταλλακτικά θα πρέπει να είναι καινούργια, αμεταχείριστα, άριστης ποιότητας, συμβατά με τον υφιστάμενο εξοπλισμό και να πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή του αντίστοιχου συστήματος.

7. Διάρκεια – Τρόπος εκτέλεσης

Η σύμβαση θα εκτελείται απολογιστικά, ανάλογα με τις πραγματικές ανάγκες της Υπηρεσίας.

Ο ανάδοχος θα παρεμβαίνει μόνο κατόπιν σχετικής εντολής της αρμόδιας υπηρεσίας και θα αποζημιώνεται αποκλειστικά για τις εργασίες που έχουν πράγματι εκτελεστεί και παραληφθεί.

Η σύμβαση θα παραμένει σε ισχύ μέχρι την εξάντληση του συνολικού συμβατικού ποσού.

8. Προϋπολογισμός

Ο συνολικός προϋπολογισμός της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **2.480,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.**

Η εκτέλεση της σύμβασης είναι απολογιστική και δεν δημιουργεί υποχρέωση εξάντλησης του συνολικού συμβατικού ποσού. Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται βάσει των πραγματικά παρασχεθεισών υπηρεσιών, μετά από βεβαίωση καλής εκτέλεσης από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής.

9. Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο ανάδοχος υποχρεούται:

- Να διαθέτει την απαραίτητη τεχνογνωσία και τον κατάλληλο εξοπλισμό για την αποκατάσταση των βλαβών.
- Να τηρεί όλους τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας κατά την εκτέλεση των εργασιών.
- Να χρησιμοποιεί υλικά και ανταλλακτικά κατάλληλης ποιότητας και συμβατά με τον υφιστάμενο εξοπλισμό.
- Να ενημερώνει εγγράφως την Υπηρεσία για τυχόν σοβαρές βλάβες που απαιτούν εκτεταμένες επεμβάσεις ή αντικατάσταση εξοπλισμού.
- Να παραδίδει μετά από κάθε επέμβαση δελτίο εργασίας, στο οποίο θα αναγράφονται οι εργασίες που πραγματοποιήθηκαν, ο χρόνος απασχόλησης, τα τυχόν χρησιμοποιηθέντα υλικά και η κατάσταση λειτουργίας του συστήματος μετά την αποκατάσταση της βλάβης.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΛΥΡΩΝΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

ΚΑΡΤΕΡΑΚΗ ΙΩΑΝΝΑ

ΣΚΟΥΛΑ ΚΑΛΛΙΟΠΗ