

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ
ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ: QUANTA SYSTEM S.p.A. –
ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΔΩΔΕΚΑ (12) ΜΗΝΩΝ

A) ΓΕΝΙΚΑ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών).

Η Ανάδοχος εταιρεία να διαθέτει τεχνικά εκπαιδευμένο προσωπικό εξειδικευμένο στην επισκευή και συντήρηση του συγκεκριμένου Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού με αποδεδειγμένη εμπειρία και εκπαίδευση, η οποία θα αποδεικνύεται με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους:

1. Πιστοποίηση ή εκπαίδευση από τον κατασκευαστικό οίκο ή
2. Αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχο εξοπλισμό συνοδευόμενη από σχετικές συμβάσεις με δημόσια νοσοκομεία ή βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης συμβατικών υποχρεώσεων από υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων

Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, με αποκλειστικά δικούς της ή εξουσιοδοτημένους, πιστοποιημένους και εκπαιδευμένους από την ίδια τεχνικούς, την πλήρη κάλυψη (service) επανορθωτικών συντηρήσεων, απεριόριστου αριθμού βλαβών, προληπτικών συντηρήσεων, ανταλλακτικών και κιτ συντήρησης (service kits), βάσει των απαιτήσεων του κατασκευαστικού οίκου.

Διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, ορίζεται σε Δώδεκα (12) μήνες, με ημερομηνία έναρξης ισχύος την ημέρα υπογραφής αυτής.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», δαπάνες παραμονής και δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

B) ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί με τις αντίστοιχες έννοιες:

1. «Προληπτική Συντήρηση» είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, ο περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας. Επίσης συμπεριλαμβάνονται τα αντίστοιχα κιτ συντήρησης (service kits), όπως αυτά ορίζονται από τα εγχειρίδια λειτουργίας και τις οδηγίες του εργοστασίου και πρέπει να αλλάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σύμφωνα πάντα με τις ανάλογες οδηγίες. Η σύμβαση θα περιλαμβάνει την αντικατάσταση του συνόλου των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, εξαιρουμένων των πάσης φύσεως αναλωσίμων υλικών.

2. «Επανορθωτική Συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

3. «Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και τα ανταλλακτικά για την βελτίωση των υπάρχουσών ελέγχων των μηχανημάτων.
4. «Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Γ) ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΑΤΟΜ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Περιγραφή είδους	S/N	Τμήμα	Κόστος με ΦΠΑ
Συσκευή θρυμματισμού λίθων QUANTA SYSTEM Model: LITHO	LHT0403-0220	Χειρουργείο Ουρολόγοι	3.760,92 €

Στην ανωτέρω τιμή συντήρησης περιλαμβάνονται:

Για τον άνω καλυπτόμενο εξοπλισμό με την συγκεκριμένη σύμβαση συντήρησης θα πραγματοποιούνται οι κάτωθι εργασίες προληπτικής συντήρησης ανά εξάμηνο και θα καλύπτονται όλες οι εργασίες και τα ανταλλακτικά (εκτός των όσων εξαιρούνται) για έκτακτες κλήσεις βλαβών που τυχόν προκύπτουν.

Η 1η προληπτική συντήρηση

θα πραγματοποιείται στην αρχή του πρώτου εξαμήνου και θα περιλαμβάνει γενικό έλεγχο & συντήρηση του εξοπλισμού και **ειδικότερα**:

- Έλεγχο λειτουργίας
- Έλεγχο ποδοδιακόπτη
- Έλεγχο λειτουργίας panel
- Έλεγχο λειτουργίας emergency button
- Έλεγχο αναγνώρισης οπτικών ινών
- Έλεγχο door switch
- Έλεγχο ηλεκτρικών διαρροών
- Έλεγχο ανεμιστήρων ψύξης
- Έλεγχο διαρροών συστήματος ψύξης
- Αντικατάσταση υγρών ψύξης

- Καθαρισμό σωληνώσεων υγρού ψύξης
- Αντικατάσταση φίλτρου απιονισμού
- Καθαρισμό μεταλλικού φίλτρου νερού
- Έλεγχο Flowswitch
- Καθαρισμό οπτικού θαλάμου
- Καθαρισμό κρυστάλλου
- Καθαρισμό φακών / κατόπτρων
- Αντικατάσταση λοιπών αναλωσίμων η ανταλλακτικών που θα απαιτηθούν και εφόσον καλύπτονται από το συμβόλαιο ή μετά από παραγγελία των υλικών βάσει προσφοράς

Η 2η προληπτική συντήρηση

θα πραγματοποιείται στην αρχή του δεύτερου εξαμήνου και θα περιλαμβάνει τις κάτωθι εργασίες και ενέργειες συντήρησης:

- Αντικατάσταση Μεταλλικού Φίλτρου Νερού
- Έλεγχο λειτουργίας
- Έλεγχο ποδοδιακόπτη
- Έλεγχο λειτουργίας panel
- Έλεγχο λειτουργίας emergency button
- Έλεγχο αναγνώρισης οπτικών ινών
- Έλεγχο ηλεκτρικών διαρροών
- Έλεγχο ανεμιστήρων ψύξης
- Έλεγχο διαρροών συστήματος ψύξης
- Αντικατάσταση υγρών ψύξης
- Καθαρισμό σωληνώσεων υγρού ψύξης
- Αντικατάσταση φίλτρου απιονισμού
- Έλεγχο Flowswitch
- Καθαρισμό οπτικού θαλάμου
- Καθαρισμό κρυστάλλου
- Καθαρισμό φακών / κατόπτρων
- Αντικατάσταση λοιπών αναλωσίμων η ανταλλακτικών που θα απαιτηθούν και εφόσον καλύπτονται από το συμβόλαιο ή μετά από παραγγελία των υλικών βάσει προσφοράς.

Επίσης θα περιλαμβάνονται :

Απεριόριστες Έκτακτες κλήσεις για βλάβες

Δεν περιλαμβάνονται:

- Αναλώσιμα υλικά (εκτός των όσων αναφέρονται στις ανωτέρω παροχές του συμβολαίου).

- Εργασίες εκτός εργάσιμων ημερών και ωρών (εργάσιμες ημέρες θεωρούνται οι Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 έως 16:00) καθώς και σε ημέρες επίσημων αργιών.
- Αποκατάσταση βλαβών από κακή χρήση ή από παράγοντες εκτός φυσιολογικών συνθηκών όπως: θεομηνίες, καταστροφές κ.α. παρεμφερή, θερμοκρασία χώρου εκτός προδιαγραφών, παρεχόμενη ισχύ εκτός προδιαγραφών κ.α. παρεμφερή.

Δ) ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάσει ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

2. Η εταιρεία υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς έλεγχο απεριόριστου αριθμού βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησής του Γ.Ν. «Βενιζέλειο – Πανάνειο», και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών με αποστολή τεχνικού. Η ειδοποίηση πρέπει να προσδιορίζει την φύση του προβλήματος προς διευκόλυνση της έγκαιρης και αποτελεσματικής επέμβασης και αποκατάστασής του. Η ειδοποίηση θα πρέπει να στέλνεται από τις 08:00 μέχρι τις 13:00 κάθε εργάσιμης ημέρας. Σε αντίθετη περίπτωση θα θεωρείται ότι το σχετικό αίτημα απευθύνθηκε την επομένη εργάσιμη ημέρα στις 08:00.

3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος ΒΙΤ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.

5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, και ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώνει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΝ «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησης οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφοτέρους τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα.

Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό. Στην περίπτωση αυτή η Ανάδοχος εταιρεία δεν θα έχει ουδεμία ευθύνη έναντι της αναθέτουσας αρχής ή τρίτων και ιδίως δεν θα ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίζει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους. Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

10. Στην σύμβαση συντήρησης θα περιλαμβάνονται μόνο τα αναλώσιμα υλικά απαραίτητα για την εκτέλεση των τακτικών προληπτικών συντηρήσεων (φυσίγγιο απιονισμού, φίλτρο κυκλοφορητή, Service KIT) ενώ δεν θα περιλαμβάνονται άλλα αναλώσιμα λειτουργίας του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.