ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΥ: OLYMPUS – ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΕΞΙ (6) ΜΗΝΩΝ

Αναλυτικά ο καλυπτόμενος Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός και το κόστος ανά συσκευή διάρκειας έξι (6) μηνών, αναγράφονται στον κάτωθι πίνακα:

Είδος	Κόστος διάρκειας έξι (6) μηνών
Βίντεο Κολονοσκόπιο CF-H180L S/N:2704990	2.420,00 €
Βίντεο Κολονοσκόπιο CF-H180AL S/N:2002374	2.420,00 €
Βίντεο ΚολονοσκόπιοCF-Q165L S/N:2701452	2.320,00 €
Βίντεο Κολονοσκόπιο CF-Q165L S/N:2505371	2.320,00 €
Βίντεο Κολονοσκόπιο PCF-Q180AL S/N:2500577	2.420,00 €
Βίντεο Κολονοσκόπιο PCF-H180AL S/N:2402236	2.420,00 €
Βίντεο Κολονοσκόπιο CF-H185L S/N:2032480	2.420,00 €
Βίντεο Κολονοσκόπιο CF-H190L S/N:2245021	4.450,00 €
Βίντεο Κολονοσκόπιο CF-H190L S/N:2345932	4.450,00 €
ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	25.640,00 €
ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ	**31.793,60 €**

Α) ΓΕΝΙΚΑ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών).

Η Ανάδοχος εταιρεία με βεβαίωση θα φαίνεται ότι αποτελεί την μοναδική εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστικό οίκο εταιρεία, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής Ιατροτεχνολογικών προϊόντων OLYMPUS στην Ελλάδα.

Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, με αποκλειστικά δικούς της ή εξουσιοδοτημένους, πιστοποιημένους και εκπαιδευμένους από την ίδια τεχνικούς, την πλήρη κάλυψη (service) επανορθωτικών συντηρήσεων, απεριόριστου αριθμού βλαβών, προληπτικών συντηρήσεων, ανταλλακτικών και κιτ συντήρησης (service kits), βάσει των απαιτήσεων του κατασκευαστικού οίκου.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», οι δαπάνες παραμονής και οι δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Η διάρκεια της σύμβαση συντήρησης θα έχει διάρκεια έξι (6) μηνών ή έως συναφθεί σύμβαση συντήρησης για τον εξοπλισμό αυτόν από άλλη διαγωνιστική διαδικασία του Νοσοκομείου (Διεθνή Διαγωνισμό άνω των ορίων – Διακήρυξη 50/2025).

Β) ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η σύμβαση προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης με ανταλλακτικά θα εξασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία και αξιοποίηση του εξοπλισμού και θα περιλαμβάνει:

1. Άριστη απόδοση των συσκευών και ενδοσκοπίων - χωρίς νεκρούς χρόνους αδράνειας
2. Αύξηση του λειτουργικού χρόνου ζωής
3. Μείωση κινδύνου βλάβης σε περίοδο αιχμής
4. Αύξηση παραγωγικότητας

Η σύμβαση θα περιλαμβάνει:

1. Δύο (2) προγραμματισμένους ελέγχους προληπτικής συντήρησης, απεριόριστες επιδιορθωτικές επεμβάσεις, (όποτε υπάρχει κλήση για βλάβη), την εργασία για την αποκατάσταση αυτών, με χρόνο ανταπόκρισης (1 εργάσιμη ημέρα για την επιτόπου επίσκεψη).
2. Κάλυψη κόστους όλων των ανταλλακτικών, καθώς και όλων των αναβαθμίσεων λογισμικού

Από την σύμβαση εξαιρούνται τα αναλώσιμα υλικά όπως:

- Λυχνίες όλων των τύπων
- Συνδετικοί σωλήνες
- Συνδετικά καλώδια
- Συνδετικά ενδοσκοπίων
- Συνδετικά καλώδια video

Επίσης από την σύμβαση συντήρησης εξαιρούνται φθορές οι οποίες προέρχονται:

- Επέμβαση τεχνικού μη εξουσιοδοτημένου από την εταιρεία ΠΡΩΤΟΝ Α.Ε. και από το εργοστάσιο OLYMPUS.

- Ζημιές οφειλόμενες σε ατύχημα ή εξωτερικούς παράγοντες κατά τη διάρκεια της εξέτασης π.χ. ράγισμα-θραύση φακών εικόνας/φωτισμού, δάγκωμα, τσάκισμα – συμπίεση του σωλήνα εισαγωγής ασθενή, κλπ.

- Επαναλαμβανόμενες ζημιές ιδίου τύπου ακόμη κι αν προέρχονται από ατύχημα, πχ διάτρηση καναλιού βιοψίας, διάτρηση προστατευτικού ευκάμπτου τμήματος, σκίσιμο εξωτερικού καλύμματος διακοπτών χειρισμού κλπ.

- Μη συμμόρφωση με τα εγχειρίδια χρήσης (user manuals) του κατασκευαστικού οίκου ως προς τη χρήση, καθαρισμό-απολύμανση, φύλαξη και συντήρηση του ενδοσκοπικού εξοπλισμού.

- Εργασίες καθαρισμού και συντήρησης μη συμβατές με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου όπως περιγράφονται στα εγχειρίδια λειτουργίας (operation manuals).

- Χρήση μη εγκεκριμένων από το εργοστάσιο κατασκευής, ανταλλακτικών, αναλωσίμων και χημικών απολυμαντικών.

- Τάση δικτύου διαφορετική από 220 – 240V.

- Λειτουργία σε θερμοκρασία περιβάλλοντος μικρότερη από +10ο C και μεγαλύτερη από +40ο C.

- Μη εγκεκριμένος τρόπος καθαρισμού – απολύμανσης των ενδοσκοπίων (δια χειρός ή αυτόματος) από τον κατασκευαστικό Οίκο OLYMPUS (πλυντήρια καθαρισμού και απολυμαντικά υγρά) που δεν πληροί τις προδιαγραφές για τη συμβατότητα υλικών και την αποτελεσματικότητα μεθόδου καθαρισμού.

Επιπλέον κατά την διάρκεια του συμβολαίου συντήρησης παρέχεται δανεικός εξοπλισμός, εντός πέντε εργάσιμων ημερών, εφόσον ζητηθεί και εφόσον ο χρόνος επισκευής του καλυπτόμενου ενδοσκοπίου υπερβεί τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες. Η παροχή δανεικού εξοπλισμού δεν καλύπτει τον περιφερειακό εξοπλισμό.

Γ) ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Στην παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί με τις αντίστοιχες έννοιες:

1. «Προληπτική Συντήρηση» είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, ο περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας. Επίσης συμπεριλαμβάνονται τα αντίστοιχα κιτ συντήρησης (service kits), όπως αυτά ορίζονται από τα εγχειρίδια λειτουργίας και τις οδηγίες του εργοστασίου και πρέπει να αλλάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σύμφωνα πάντα με τις ανάλογες οδηγίες. Η σύμβαση θα περιλαμβάνει την αντικατάσταση του συνόλου των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, εξαιρουμένων των πάσης φύσεως αναλωσίμων υλικών .

2. «Επανορθωτική Συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

3. «Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και τα ανταλλακτικά για την βελτίωση των υπαρχουσών ελέγχων των μηχανημάτων.

4. «Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Δ) ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάσει ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

2. Η εταιρεία υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς έλεγχο απεριόριστου αριθμού βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησής του Γ.Ν. «Βενιζέλειο – Πανάνειο», και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών με αποστολή τεχνικού.

3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος ΒΙΤ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.

5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, και ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΝ «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησης οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφότερους τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους. Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

10. Στην σύμβαση συντήρησης δεν θα περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.