ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟΥ ΟΙΚΩΝ: BMI -CARESTREAM – ESAOTE ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΔΩΔΕΚΑ (12) ΜΗΝΩΝ

Α) ΓΕΝΙΚΑ

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών).

Η Ανάδοχος εταιρεία με βεβαίωση θα φαίνεται ότι αποτελεί την μοναδική εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστικό οίκο εταιρεία, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων στην Ελλάδα.

Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, με αποκλειστικά δικούς της ή εξουσιοδοτημένους, πιστοποιημένους και εκπαιδευμένους από την ίδια τεχνικούς, την πλήρη κάλυψη (service) επανορθωτικών συντηρήσεων, απεριόριστου αριθμού βλαβών, προληπτικών συντηρήσεων, ανταλλακτικών και κιτ συντήρησης (service kits), βάσει των απαιτήσεων του κατασκευαστικού οίκου.

Διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες, με ημερομηνία έναρξης ισχύος την ημέρα υπογραφής αυτής, ή έως συναφθεί σύμβαση συντήρησης για τον εξοπλισμό αυτόν από άλλη διαγωνιστική διαδικασία του Νοσοκομείου (Διεθνής Διαγωνισμός άνω των ορίων – Διακήρυξη 50/2025).

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», δαπάνες παραμονής και δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Β) ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί με τις αντίστοιχες έννοιες:

1. «Προληπτική Συντήρηση» είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, ο περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας. Επίσης συμπεριλαμβάνονται τα αντίστοιχα κιτ συντήρησης (service kits), όπως αυτά ορίζονται από τα εγχειρίδια λειτουργίας και τις οδηγίες του εργοστασίου και πρέπει να αλλάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σύμφωνα πάντα με τις ανάλογες οδηγίες. Η σύμβαση θα περιλαμβάνει την αντικατάσταση του συνόλου των φθαρμένων ανταλλακτικών από συνήθη χρήση, εξαιρουμένων των πάσης φύσεως αναλωσίμων υλικών .

2. «Επανορθωτική Συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

3. «Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και τα ανταλλακτικά για την βελτίωση των υπαρχουσών ελέγχων των μηχανημάτων.

4. «Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Γ) ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

Είδος	Σειριακός Αριθμός	Τμήμα	Π/Υ με ΦΠΑ
Εκτυπωτής CARESTREAM DRYVIEW 6850	68501280	ΚΛΑΣΣΙΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	4.078,36 €
Εκτυπωτής CARESTREAM DRYVIEW 6850	68501291	ΚΛΑΣΣΙΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	4.078,36 €
Εκτυπωτής CARESTREAM DRYVIEW 6850	68504341	ΚΛΑΣΣΙΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	4.078,36 €
Ψηφιοποιητής CARESTREAM CR MAX	007097	ΚΛΑΣΣΙΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	4.884,36 €
Φορητό Αναλογικό Ακτινολογικό BMI JOLLY 20 PLUS	JPR20/1946	ΚΛΑΣΣΙΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	3.720,00 €
Απεικονιστικό Σύστημα Υπερήχων ESAOTE MyLab SIGMA	321140	ΚΛΑΣΣΙΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	1.406,16 €
Συνολική τιμή Ετήσιας σύμβασης			**22.245,60 €**

Δ) ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ Η ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

Για τα συστήματα της CARESTREAM η σύμβαση θα περιλαμβάνει:

1. Προληπτικές συντηρήσεις σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου. Δύο (2) φορές τον χρόνο, δηλαδή μία (1) επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ανά εξάμηνο.

2. Εργασία τεχνικού και κάλυψη των έκτακτων βλαβών

3. Αναλώσιμα υλικά των προληπτικών συντηρήσεων (PM Kits, φίλτρα, καθαριστικά κλπ.)

4. Ανταλλακτικά απαιτούμενα για αποκατάσταση βλαβών

5. Τηλεφωνική Τεχνική Υποστήριξη

6. Απομακρυσμένη διάγνωση και πιθανή αποκατάσταση βλαβών μέσω διαδικτύου.

Για το Φορητό Αναλογικό Ακτινολογικό Σύστημα BMI η σύμβαση θα περιλαμβάνει:

1. Προληπτικές συντηρήσεις, λεπτομερή επιθεώρηση και έλεγχο σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου. Τρεις (3) φορές τον χρόνο, δηλαδή μία (1) επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ανά τετράμηνο.

2. Απαιτούμενες εργασίες ελέγχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές του οίκου BMI και ειδικότερα :

- Έλεγχοι ασφαλείας
- Έλεγχοι Ικανότητας λειτουργίας
- Έλεγχοι καλής απόδοσης
- Μετρήσεις παλμών και τάσεων
- Αναγκαίες ρυθμίσεις και λιπάνσεις , συμπλήρωση ή ενδεχομένως αντικατάσταση βοηθητικών αναλωσίμων υλών π.χ. έλαια λίπανσης

3. Αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης στην φυσιολογική φθορά από την συνήθη χρήση του συγκροτήματος

4. Ανταλλακτικά απαιτούμενα για αποκατάσταση βλαβών

Για το Απεικονιστικό Σύστημα Υπερήχων ESAOTE η σύμβαση θα περιλαμβάνει:

1. Προληπτικές συντηρήσεις, λεπτομερή επιθεώρηση και έλεγχο σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου. Τρεις (3) φορές τον χρόνο, δηλαδή μία (1) επίσκεψη προληπτικής συντήρησης ανά τετράμηνο.
2. Απαιτούμενες εργασίες ελέγχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές του οίκου ESAOTE
3. Αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης στην φυσιολογική φθορά από την συνήθη χρήση του συγκροτήματος
4. Ανταλλακτικά απαιτούμενα για αποκατάσταση βλαβών, συμπεριλαμβανομένων και των ηχοβόλων κεφαλών .

Η ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ:

1. Επιδιορθώσεις βλαβών που οφείλονται σε συνθήκες όπως σεισμοί, φωτιά, πλημμύρες, κακόβουλες πράξεις, ή άλλες ζημιές
2. Δαπάνες μετακίνησης ή μεταφοράς του μηχανήματος
3. Έλεγχο και καθαρισμό του μηχανήματος που προβλέπεται ότι γίνεται από τον χειριστή του μηχανήματος
4. Αναλώσιμα υλικά (φιλμ, χαρτί εκτύπωσης, gel, κασέτες, ετικέτες, μπαταρίες)

Δ) ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους (ο αριθμός των ετήσιων επισκέψεων αναγράφεται στον άνω πίνακα). Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάσει ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία

υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

2. Η εταιρεία υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς έλεγχο απεριόριστου αριθμού βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησής του Γ.Ν. «Βενιζέλειο – Πανάνειο», **και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών με αποστολή τεχνικού.**

3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος ΒΙΤ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

5. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο
6. πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.

5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, και ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΝ «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησης οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφότερους τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το

συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους. Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

10. Στην σύμβαση συντήρησης δεν θα περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού (φιλμ, χαρτιά, κασέτες, ετικέτες, μπαταρίες κλπ).