ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΩΝ ΟΙΚΩΝ: DATEX-OHMEDA & SLE – ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΔΩΔΕΚΑ (12) ΜΗΝΩΝ

Α) ΓΕΝΙΚΑ«Υποχρεωτικές βελτιώσεις» είναι οι σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, απαιτούμενες υποχρεωτικές τεχνικές μετατροπές καθώς και τα ανταλλακτικά για την βελτίωση των υπαρχουσών ελέγχων των μηχανημάτων.

1. «Αναλώσιμα» θεωρούνται διεθνώς τα υλικά των μηχανημάτων, των οποίων ο χρόνος ζωής περιορίζεται από την χρήση τους.

Αντικείμενο του παρόντος αποτελεί η συντήρηση και επισκευή του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», όπως περιγράφεται στο συνημμένο Πίνακα και συγκεκριμένα η προληπτική συντήρηση, για τη διατήρηση της υψηλής διαγνωστικής ικανότητας και απόδοσης των μηχανημάτων, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστικού οίκου, όπως αυτές αναφέρονται στα επίσημα εγχειρίδια συντήρησης (service manuals), καθώς και η εκτέλεση απεριόριστου αριθμού επανορθωτικών συντηρήσεων (αποκατάσταση βλαβών).

Η Ανάδοχος εταιρεία με βεβαίωση θα φαίνεται ότι αποτελεί την μοναδική εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστικό οίκο εταιρεία, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής Ιατροτεχνολογικών προϊόντων DATEX-OHMEDA & SLE στην Ελλάδα.

Η Ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται να παρέχει καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, με αποκλειστικά δικούς της ή εξουσιοδοτημένους, πιστοποιημένους και εκπαιδευμένους από την ίδια τεχνικούς, την πλήρη κάλυψη (service) επανορθωτικών συντηρήσεων, απεριόριστου αριθμού βλαβών, προληπτικών συντηρήσεων, ανταλλακτικών και κιτ συντήρησης (service kits), βάσει των απαιτήσεων των κατασκευαστικών οίκων.

Διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα υπογραφεί, ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες, με ημερομηνία έναρξης ισχύος την ημέρα υπογραφής αυτής.

Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού της εταιρείας στην έδρα του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο», δαπάνες παραμονής και δαπάνες επιστροφής του, θα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Β) ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί με τις αντίστοιχες έννοιες:

2. «Προληπτική Συντήρηση» είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου, ο περιοδικός έλεγχος ορθής λειτουργίας των μηχανημάτων. Συμπεριλαμβάνονται οι αναγκαίες ρυθμίσεις, ευθυγραμμίσεις, καθαρισμός, η αναγκαία λίπανση των μηχανικών τμημάτων καθώς και οι δοκιμές των μηχανημάτων σε κατάσταση λειτουργίας.

3. «Επανορθωτική Συντήρηση» είναι η οποιαδήποτε αναγκαία ενέργεια για την επιδιόρθωση βλαβών των μηχανημάτων που γνωστοποιούνται προς την εταιρεία είτε κατά τη διάρκεια των επισκέψεων προληπτικής συντήρησης, είτε κατά τα μεσολαβούντα διαστήματα μεταξύ των επισκέψεων αυτών.

Γ) ΠΙΝΑΚΑΣ ΙΑΤΡΟΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΞΟΛΙΣΜΟΥ DATEX-OHMEDA & SLE ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ

Είδος	Σειριακός Αριθμός	Τμήμα	Π/Υ με ΦΠΑ
Αναισθησιολογικό Μηχάνημα AESPIRE S/5	ΑΜΧΗ 00168	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ	2.008,80 €
Αναισθησιολογικό Μηχάνημα AESPIRE S/5	ΑΜΧΗ 00169	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ	2.008,80 €
Αναισθησιολογικό Μηχάνημα AESPIRE S/5	ΑΜΧΗ 00170	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ	2.008,80 €
Αναισθησιολογικό Μηχάνημα AESPIRE S/5	ΑΜΧΗ 00171	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ	2.008,80 €
Αναισθησιολογικό Μηχάνημα AESPIRE S/5	ΑΜΧΗ 00172	ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ	2.008,80 €
Αναπνευστήρας SLE 5000	51300	Μ.Ε.Ν.Ν.	4.178,80 €
Συσκευή συστήματος χορήγησης NO SLE INOSYS 3600	256	Μ.Ε.Ν.Ν.	744,00 €
Συνολική τιμή Ετήσιας σύμβασης Συντήρησης με Ανταλλακτικά			**14.966,80 €**

Τα Αναισθησιολογικά μηχανήματα συνοδεύονται από τα κάτωθι monitor:

Monitor Compact Anesthesia S/N: 5075659, 5075666, 5075668, 5075681

Τα ανωτέρω monitor συνοδεύονται από τους κάτωθι ενισχυτές:

M-CAiOV S/N:5059072,5065410,5065435, 5065438, 5065449

E-PRESTIN S/N:6021132, 6021119, 6021128, 6021129

Από την σύμβαση συντήρησης με ανταλλακτικά εξαιρούνται:

1. Τα monitor και οι ενισχυτές τους, τα οποία λόγω παλαιότητας δεν υποστηρίζονται από ανταλλακτικά. Θα συντηρούνται κανονικά με τα προβλεπόμενα kit συντήρησης. Σε περίπτωση βλάβης θα αποσύρονται.

2. Βλάβες που οφείλονται σε κακό χειρισμό π.χ σπασίματα, πτώση κρούσης, μη ορθή λειτουργία σύμφωνα με το Κατασκευαστικό Οίκο, χρήση αναλωσίμων υλικών μη εγκεκριμένων ή κλήσεις που αφορούν χειριστικά ζητήματα (π.χ. calibration O_2 ή αισθητήρες ακροδέκτες).
3. Τα αναλώσιμα υλικά ηλεκτρόδια ασθενούς, μπαταρίες και κλιβανιζόμενα μέρη, τα φίλτρα ασθενούς, κυκλώματα, ηλεκτρόδια ασθενούς, θερμόμετρα, καλώδια, ακροδέκτες, δεν αποτελούν μέρος της παρούσης σύμβασης και δεν είναι ανταλλακτικά.

Δ) ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Η εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια της σύμβασης και κατά χρονικά διαστήματα λογικά απέχοντα μεταξύ τους. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα κατά την διάρκεια των εργάσιμων ωρών και ημερών επί τη βάσει ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και της εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων. Το χρονοδιάγραμμα θα αποστέλλεται στο τμήμα της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης. Η εταιρεία υποχρεούται να γνωρίσει στο Νοσοκομείο το ετήσιο πρόγραμμα αργιών της, εφόσον αυτές διαφέρουν από τις επίσημες αργίες του Κράτους.

2. Η εταιρεία υποχρεούται να ανταποκρίνεται χωρίς καμία επιβάρυνση προς έλεγχο απεριόριστου αριθμού βλαβών το ταχύτερο δυνατόν από τη λήψη της σχετικής γραπτής ή τηλεφωνικής ειδοποίησής του Γ.Ν. «Βενιζέλειο – Πανάνειο», και εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών με αποστολή τεχνικού. Η ειδοποίηση πρέπει να προσδιορίζει την φύση του προβλήματος προς διευκόλυνση της έγκαιρης και αποτελεσματικής επέμβασης και αποκατάστασής του. Η ειδοποίηση θα πρέπει να στέλνεται από τις 08:00 μέχρι τις 13:00 κάθε εργάσιμης ημέρας. Σε αντίθετη περίπτωση θα θεωρείται ότι το σχετικό αίτημα απευθύνθηκε την επομένη εργάσιμη ημέρα στις 08:00.

3. Όλες οι εργασίες θα γίνονται κατόπιν ενημέρωσης και συμφωνίας με το τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και παρουσία μηχανικών του τμήματος ΒΙΤ του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

4. Η εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στο οποίο θα αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεστεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί, καθώς και αυτά που χρήζουν αντικατάστασης. Το δελτίο θα παραδίδεται με ευθύνη του τεχνικού της αναδόχου εταιρείας στο τμήμα ΒΙΤ. Επιπλέον η εταιρεία υποχρεούται να εκδίδει επίσημο πιστοποιητικό καλής και ασφαλούς λειτουργίας και ηλεκτρικής ασφάλειας μετά από κάθε παρέμβαση τεχνικής υποστήριξης. Η εταιρεία αναλαμβάνει την διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.

5. Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της, για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο». Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή, και ο κατασκευαστικός οίκος ανακοινώσει την παύση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για κάποιο μηχάνημα ή μέρος αυτού, η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το ΓΝ «Βενιζέλειο-Πανάνειο».

6. Για τα συστήματα των οποίων έχουν παρέλθει πάνω από δέκα (10) έτη από την οριστική τους παραλαβή και αποδεδειγμένα η ακινητοποίησης οφείλεται στη μη διάθεση ανταλλακτικών από τον κατασκευαστικό οίκο (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά ο χρόνος υποχρεωτικής κάλυψης με ανταλλακτικά από τη σύμβαση προμήθειας του εξοπλισμού) και το σύστημα παραμένει οριστικά εκτός λειτουργίας, το τμήμα της σύμβασης που αφορά στο εν λόγω μηχάνημα θα παύει, αυτομάτως και αζημίως για αμφότερους τους συμβαλλομένους και η σύμβαση θα συνεχίσει να ισχύει για τα υπόλοιπα μηχανήματα. Στην περίπτωση αυτή η εταιρεία θα ειδοποιήσει εγγράφως το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και η εν λόγω σύμβαση θα λύεται σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα τη συγκεκριμένη ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης. Η δε τιμολόγηση της σύμβασης θα γίνεται αντίστοιχα σε ότι αφορά το συγκεκριμένο μηχάνημα έως τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα. Παράλληλα θα αφαιρείται από τα τιμολόγια το κατά χρονική αναλογία υπολειπόμενο έως τη λήξη της σύμβασης ποσό για το μηχάνημα αυτό. Στην περίπτωση αυτή η Ανάδοχος εταιρεία δεν θα έχει ουδεμία ευθύνη έναντι της αναθέτουσας αρχής ή τρίτων και ιδίως δεν θα ευθύνεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας.

7. Η εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» σχετικά με τις βελτιώσεις του μηχανήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος. Θα προσκομίσει βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου ότι έχει τη δυνατότητα βελτιώσεων-αναβαθμίσεων του προς συντήρηση εξοπλισμού έως της τελευταίας έκδοσης τους. Επίσης, πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από την κατασκευαστικό οίκο, με αντίστοιχες βεβαιώσεις, να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών.

8. Ο μέγιστος επιτρεπτός χρόνος εκτός λειτουργίας (down time) του μηχανήματος να μην υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες (240 ώρες) ετησίως. Ως χρόνος εκτός λειτουργίας ορίζεται ο χρόνος κατά τον οποίο το Συγκρότημα τίθεται εκτός λειτουργίας, δηλαδή όταν δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις εξετάσεις για τις οποίες προορίζεται, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού Οίκου και στο επίπεδο ποιότητας και ποσότητας που προβλέπονται από τον κατασκευαστή. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη εάν το μηχάνημα τεθεί σε κατάσταση εκτός λειτουργίας από αποδεδειγμένο κακό ή πλημμελή χειρισμό ή κακή παροχή κατά ποσότητα και ποιότητα των πόρων που υποχρεούται να διαθέτει το Γ.Ν. «Βενιζέλειο-Πανάνειο» και για τους οποίους δεν έχει ευθύνη η εταιρεία.

9. Η εταιρεία οφείλει να έχει πιστοποίηση κατά το EN ISO 13485:03 με πεδίο πιστοποίησης την τεχνική υποστήριξη του μηχανήματος.

10. Στην σύμβαση συντήρησης δεν θα περιλαμβάνονται τα αναλώσιμα που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.